

	<b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	Revisione	0
		Data	25-07-2022
		ID Doc	MI 5.01

*“Siamo in grado di risolvere tutte le problematiche e le esigenze di movimentazione e stoccaggio in magazzino. Non solo abbiamo i migliori marchi al mondo di carrelli elevatori e attrezzature, ma con i nostri eccellenti servizi post-vendita vi faremo stare tranquilli”.*

*“Anche il carrello elevatore più affidabile ha bisogno di un po’ di amore”*

Degrocar SpA è importatore unico e distributore per l’Italia di Mitsubishi carrelli elevatori. L’azienda opera direttamente nelle province di Vicenza, Padova, Treviso, Rovigo e Venezia con i servizi di commercializzazione, nolo a freddo, manutenzione e riparazione (anche *on-site*, e compresa la fornitura di ricambi) e servizi di post-vendita, erogati tramite la propria rete vendita in tutta Italia.

Nel 2022 l’azienda compie 35 anni di attività, con oltre 5000 clienti attivi, 52 concessionari in tutta Italia ed oltre 32 milioni di fatturato, rappresenta in Italia una realtà che è riuscita a conquistare negli anni la fiducia di grandi e piccoli clienti. Un’azienda a gestione familiare, nella quale coesistono ben tre generazioni, che è passata da 4 risorse nel 1987 a ben 60 collaboratori, mantenendo seppur con numeri da multinazionale una vocazione diversa.

Attraverso questa politica, che sarà diffusa a tutta l’organizzazione e ai nostri stakeholder, Degrocar si impegna ad assicurare che le proprie azioni coniughino sempre la tutela della salute di tutte le persone che lavorano con e per Degrocar, il rispetto e l’attenzione per l’ambiente esterno e la tutela della biodiversità, con la volontà di costruire un ambiente interno centrato sulla persona, con l’obiettivo di salvaguardare e migliorare il benessere psico-fisico.

Con l’adozione di un Sistema di Gestione Integrato, conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, Degrocar si propone di operare considerando una gestione del rischio e una visione sistemica, coinvolgendo i propri clienti, gli stakeholder e coloro che lavorano all’interno delle proprie sedi.

Il rispetto degli standard e delle leggi in vigore, in ciascuno dei Paesi in cui opera, è un prerequisito per il successo dell’implementazione del Sistema di Gestione Integrato.

Alla luce dei principi sopra esposti, Degrocar si impegna a condurre le attività secondo i seguenti principi:

- sviluppare, attraverso attività di informazione, formazione e coaching, la capacità del personale di adottare un comportamento sicuro, rispettoso ed etico, migliorare la consapevolezza e il senso di responsabilità del proprio ruolo e del proprio contributo, attraverso la partecipazione e la consultazione, promuovendo la propensione al miglioramento continuo;
- gestire e mantenere attrezzature, macchine e impianti in condizioni ottimali, nel rispetto dei tempi, dei costi e dell’efficienza energetica stabiliti, integrando i temi della salute e della sicurezza sul lavoro e della tutela dell’ambiente all’interno delle normali attività decisionali e gestionali, perseguendo una prospettiva di sviluppo armonioso e sostenibile;
- attuare tutto ciò che è necessario per la mitigazione o l’eliminazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per evitare o ridurre gli impatti ambientali attraverso una valutazione continua dei rischi, nel rispetto delle procedure operative stabilite;
- selezionare accuratamente fornitori e appaltatori, promuovendo il loro coinvolgimento negli obiettivi di qualità, sicurezza, ambiente in modo condiviso e sinergico, nell’ambito delle partnership;
- condurre le proprie attività avendo cura di usare le risorse con coscienza, evitando sprechi e inefficienze e, laddove possibile, ridurre i consumi;
- ottenere, attraverso il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la soddisfazione di tutti gli stakeholder;
- promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le istituzioni e le comunità sugli effetti che le attività di Degrocar hanno sulla comunità e sull’ambiente, la salute e la sicurezza.

Obiettivi specifici e misurabili per il Sistema di Gestione Integrato sono fissati annualmente e il loro effettivo raggiungimento viene verificato attraverso un continuo monitoraggio dei risultati ottenuti, la cui analisi costituisce la base per il periodico Riesame della Direzione.